



RÉPUBLIQUE TUNISIENNE  
Ministère de l'Intérieur

# Country Playbook

## L'Écosystème de l'Identité Numérique en Tunisie



Vers une transformation digitale  
inclusive et sécurisée



AGA ID4Africa 2026  
Côte d'Ivoire - Abidjan

# 01-Cadre juridique global



01

## Protection des données personnelles

La **loi organique 2004-63** fonde le régime tunisien de protection des données (droits des personnes, obligations des responsables de traitement, formalités INPDP, sanctions).



02

## Identifiant Unique du Citoyen (IUC)

- L'IUC est institué par le **décret-loi 2020-17**, au sein d'un registre tenu par le ministère chargé des affaires locales.
- Le **décret 2020-312** précise règles de gestion du registre, journalisation et droits d'accès citoyen.



03

## Échange électronique des données entre structures

- Le **décret-loi 2020-31** encadre les échanges entre structures.
- Le **décret 2020-777** détaille les modalités (interopérabilité, sécurité, traçabilité, référentiels, guichets/services),



04

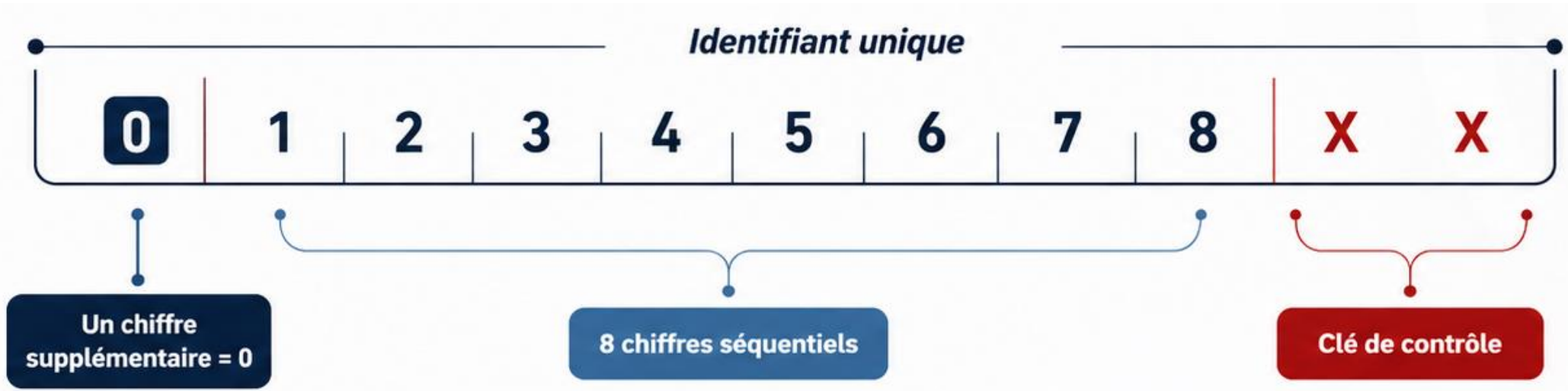
## Signature électronique et certification

- **Valeur juridique** : La loi 2000-83 reconnaît la valeur de la signature électronique si elle répond aux exigences légales.
- **Infrastructure** : ANCE/TunTrust agit comme autorité racine; **les décrets de 2000-2001** organise la certification, les conditions d'agrément des PSCE et les spécifications techniques



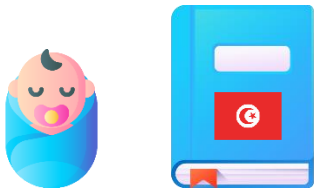
## 02-Présentation générale de l'IUC

- L'IUC est :
  - **unique**,
  - attribué **à la naissance**,
  - non significatif,
  - à **série séquentielle** avec une **clé de contrôle**.



## 03-Définition du registre de l'IUC

- Base de données de l'IUC
- Les personnes qui sont inscrites dans le RIUC portent chacune un numéro d'identification citoyen (IUC) qui est attribué à :



Toute personne physique inscrite dans le registre d'état civil au moment de sa naissance



Toute personne de nationalité Tunisienne au moment de son inscription auprès d'une mission diplomatique ou consulaire à l'étranger

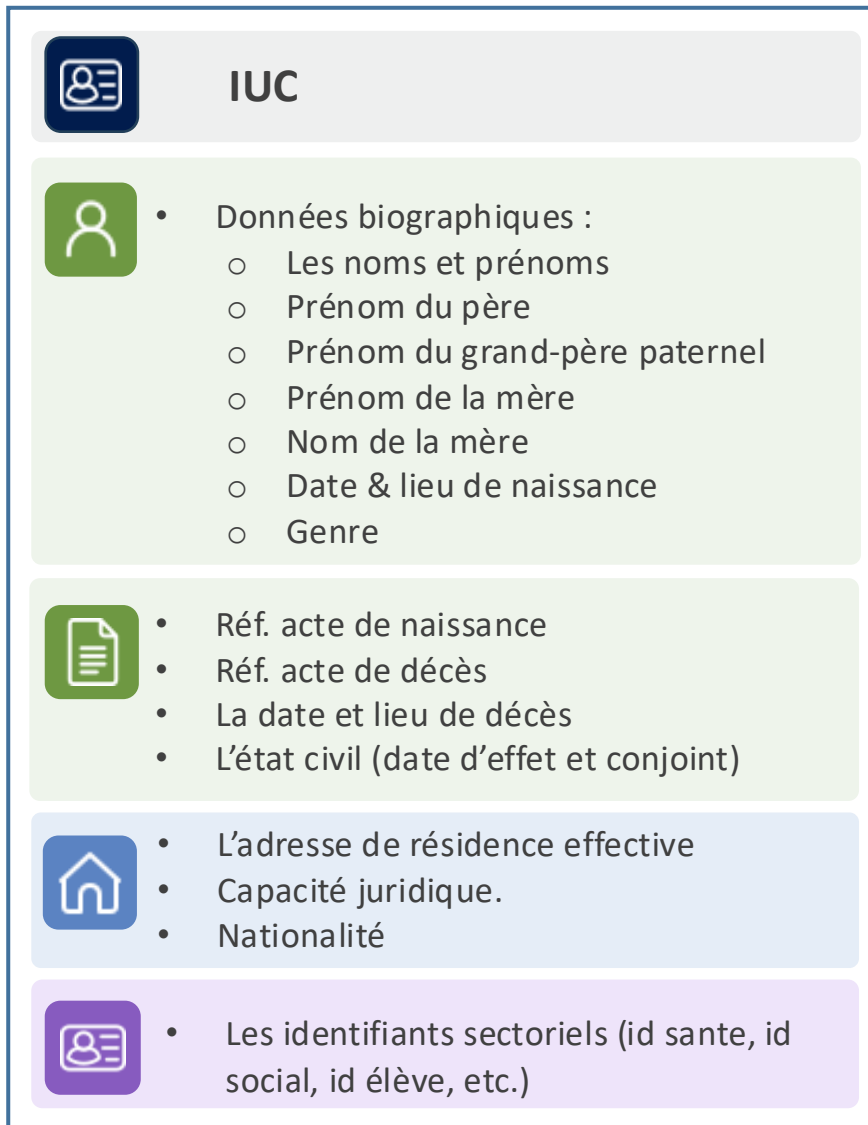


Toute personne au moment de l'acquisition de la nationalité tunisienne

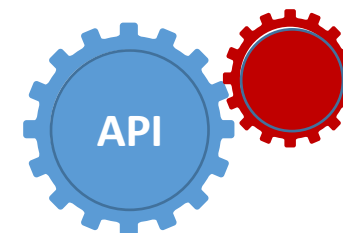
# 03-Définition du registre de l'IUC



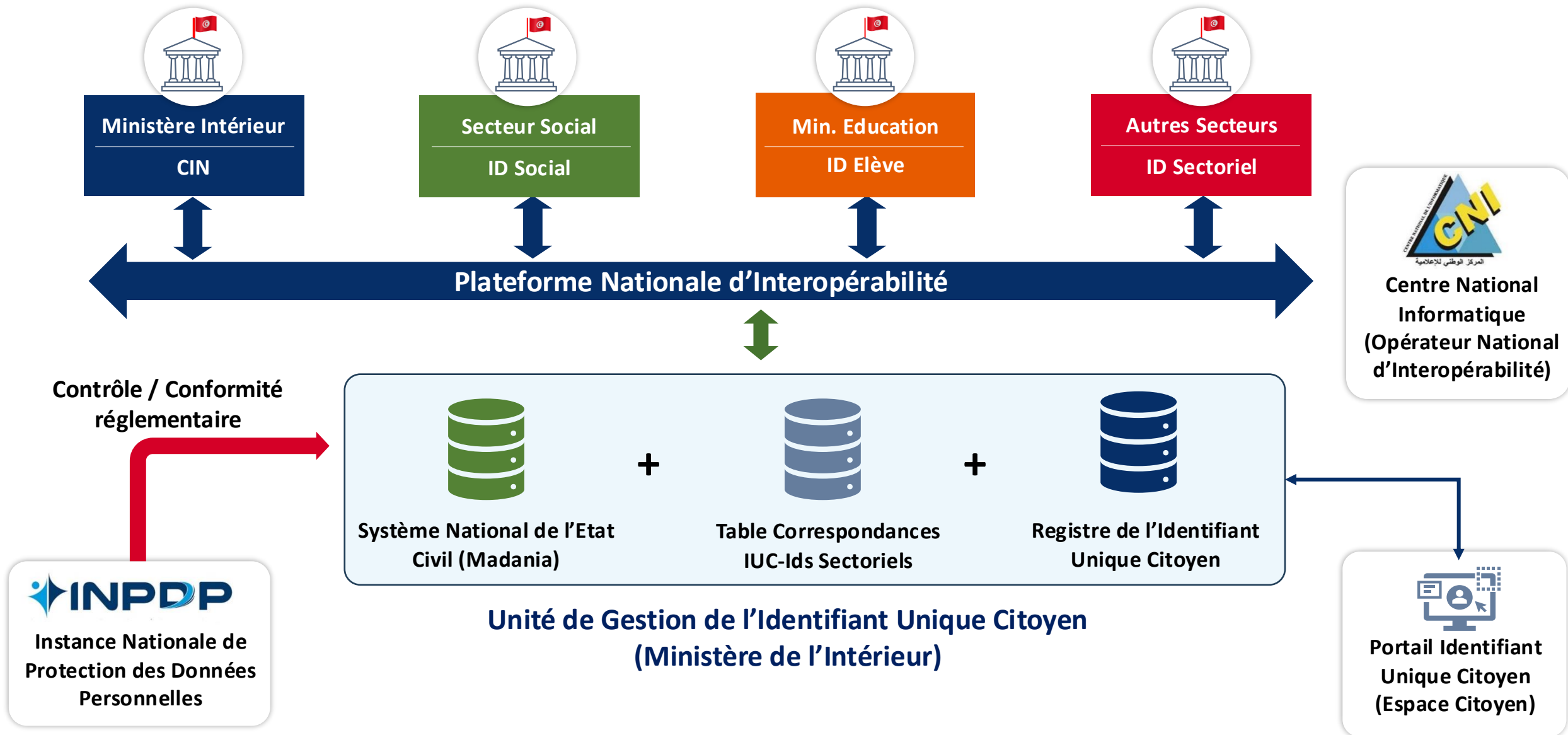
Initialisation  
& Mises à jour



Des services web sont mis à disposition des différents ministères et secteurs pour l'**insertion** ou la **mise à jour** de leur identifiant sectoriel dans le registre.



# Schéma de gouvernance du nouveau **Systeme d'Identifiant Unique Citoyen**



## PLATEFORME NATIONALE D'INTEROPÉRABILITÉ EN TUNISIE



Interopérabilité  
des Systèmes



Sécurité & Confidentialité  
des Données



Efficacité  
Administrative



Innovation &  
Transformation Digitale



Accessibilité pour  
les Citoyens & Entreprises

—  
**04-Exemples des  
Services en ligne  
exploitant la  
Plateforme Nationale  
d'Interopérabilité**

# Exemples des applications bénéficiaires

France | **الجمهورية التونسية** | الرئيسية | تسجيل الامتيازات | اتصل بنا | تحميل التطبيقات

عدد المسجلين : 7885747  
22:11:39  
12/11/2022

evax.tn

مرحباً بكم على بوابة التلقيح ضد كوفيد-19  
مطاً ضد كوفيد-19

تسجيل الآن في حملة التلقيح

قائمة العيادات والمطبخ الإلكتروني

التسجيل الإلكتروني | عرض جاكيت | شهادة إعطاء | تحويل جواز التلقيح | المسجلون

Activator Windows

صفحة رئيسية | حول بوابة رقمية | ارقام | اتصل بنا

## هويتك الرقمية للولوج الآمن للخدمات الإلكترونية

خدمة «Mobile ID» هي حركة رقمية على الجوال التي تسمح لك بالولوج الآمن على الخط سيرات الحكومة والخدمات الإلكترونية كما يمكنك من التوقيع الإلكتروني آتياً والمصادقة على الخدمات الإلكترونية.

تسجيل الجوال

طلب الهوية الرقمية

متابعة طلب هوية رقمية

بوابة المواطن

هذه بوابة الخدمات الرقمية الموجهة للمواطن، إلى تمكن التونسيين من التمتع بالخدمات الإدارية على الخط من خلال تامة رقمية موحدة وذلك عبر استعمال الهوية الرقمية على الجوال. وقد صممت هذه البوابة قصد تقريب وتبسيط وتسهيل الخدمات الإدارية للمواطن لضمان جودتها. كما تمكن من الحصول على الخدمات الإدارية الرقمية على مدار الساعة وعن بعد مما يسمح بتقليص الأقال والكلفة على المواطن وتزويد الخدمة. خدمات هذه البوابة الخدم لفترة تجريبية وسيكون الدخول على مشمولين الحالة المدنية على الخط أول خدمة لتتم موجهة للمواطن عبر هذه البوابة.

تسجيل الدخول هوية رقمية

طلب الهوية الرقمية

Activator Windows

amen.social.tn/#/regis

المنصة الرقمية للمساعدات الإجتماعية

eCAPTCHA

الخصوصية - البنية

التسجيل

### التسجيل عن بعد

- الأقسام التحضيرية**  
تسجيل الأقسام التحضيرية  
050 23024  
عنوان: شارع كاسبر وصال أنفال- المرحلة الابتدائية**  
تسجيل لائحة الأقسام التحضيرية  
050 23024  
وإرسال بامتنان أول- المرحلة الإعدادية**  
تسجيل لائحة الأقسام التحضيرية  
050 23024  
وإرسال بامتنان أول- المرحلة الثانوية والتعليم التقني**  
تسجيل لائحة الأقسام التحضيرية والتعليم التقني- التعليم الخاص**  
تسجيل لائحة التعليم الخاص  
من السنة الثانية ابتدائي إلى الرابعة متوسط

70 248 170

Registre National des Entreprises

Recherche Personnes | Recherche Sociétés | Extrait du Registre | Bulletin Officiel | Convocation Assemblée Générale | Payer une Redevance | Immatriculer Entreprise

تحميل الوثائق

Recherche Personnes: بحث شخص شخصي

Recherche Sociétés: بحث شخص مهني

Extrait du Registre: استخراج مضمون

Bulletin Officiel: الجريدة الرسمية

Convocation Assemblée Générale: استمارة الجمعية

Platforme optimisée pour Chrome et Microsoft Edge. L'utilisation d'un autre navigateur peut engendrer une mise en page non adaptée aux documents générés.

Nos objectifs

- Information légale
- Wekend
- Simulateur dénomination
- Reserver une dénomination
- E-banque
- Bénéficiaire effectif

Plus de transparence pour combattre les crimes économiques

### الاستشارة الوطنية حول إصلاح نظام التربية والتعليم

من أجل نظام جديد للتربية والتعليم

تسجيل الدخول

- المرحلة الأولى: تحديد الموضوعات (15 يوم)
- المرحلة الثانية: جمع الآراء والمقترحات (15 يوم)
- المرحلة الثالثة: إعداد التقرير (15 يوم)
- المرحلة الرابعة: تقديم التقرير (15 يوم)
- المرحلة الخامسة: متابعة العمل على التقرير (15 يوم)

Activator Windows

Accueil | AVFA | Services | Partenariats & Coopération | Média | Services En Ligne | Se Connecter

### Nos services

- Conseil agricole**  
Le conseil dans les domaines de l'agriculture et de la pêche a pour mission de disséminer les bonnes pratiques agricoles et les acquis valorisables de la recherche en vue d'améliorer la productivité et les revenus.
- Formation**  
La formation professionnelle en agriculture et pêche vise à doter les apprenants des connaissances pratiques et des compétences spécifiques pour exercer un emploi salarié ou bien créer leurs propres projets.

VOIR PLUS

Activator Windows

# Catégories des services d'échanges déployés (Exemples)

## *Citoyen*

- Identification, évènements état civil (Mariage, divorce, décès, etc.),...;

## *Entreprises*

- Identification, situation financière, situation juridique, etc.

## *Transport*

- Voitures en possession, visite technique, Permis de conduire, etc.

## *Education*

- Inscription en ligne, Certificat de présence , etc.

## *Université*

- Bourses, logement, crédits universitaires, inscription , etc.

## *Social*

- Aides sociales, Familles nécessiteuses , etc.

## *Fonctionnaires*

- Situation administrative, situation financière, etc.

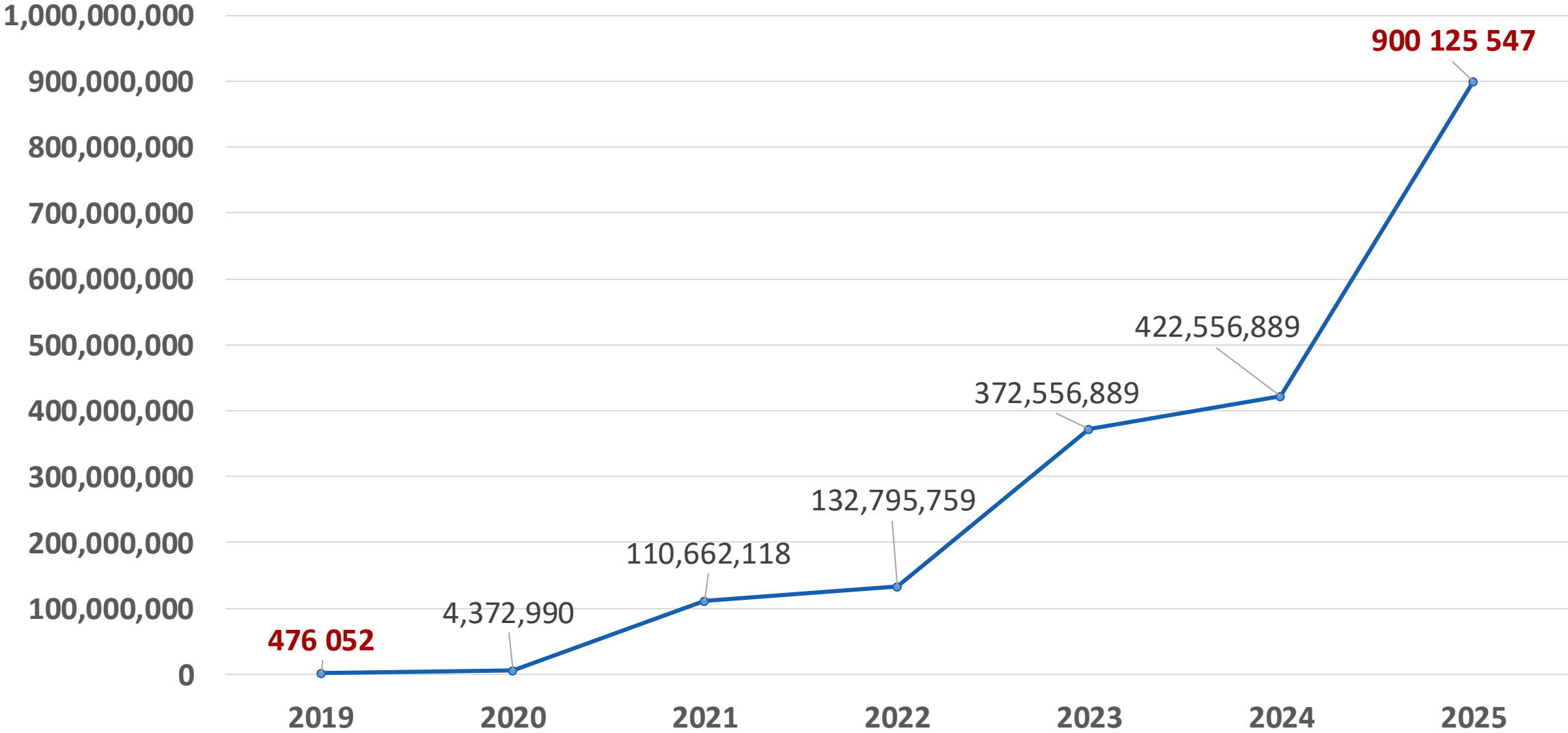
## *Justice*

- Naturalisation, etc.

## *Finances*

- Situation fiscale, Vignettes, Amendes, etc.

# Evolution de l'Echange des données de RIUC avec les structures d'Etat



# Cas d'utilisation



## Etat civil



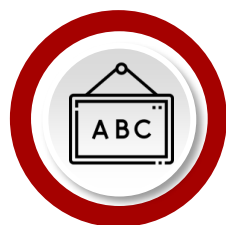
-Naissance (Acte)



-Id citoyen (IUC)

Taux de naissance:

- Région,
- Année,
- Mois



## Ecole

-Inscription



-Id élève

Taux de scolarisation:

- Région,
- Année



## Université

-Inscription



-Id étudiant / CIN

Taux d'universitaires

- Région,
- Année



## Formation professionnelle

-Inscription



-Id formation / CIN

Taux de formation professionnelle:

- Région,
- Année

Taux de décrochage scolaire



## Vie professionnelle

-Privé ou publique



- CNSS / CNRPS

Taux d'emploi par:

- Région,
- Année



## Santé

-Privé ou publique



-Id santé

Taux de vaccination par:

- Région,
- Année

Taux de maladie

# L'IUC : Un rôle central et stratégique



L'IUC joue le rôle de **pivot** entre les identifiants sectoriels, en regroupant toutes les informations du citoyen en un seul point.



Il permet de faire **des recherches croisées** (par id santé, id social, id éducation...) et de retrouver facilement ses données biographiques.



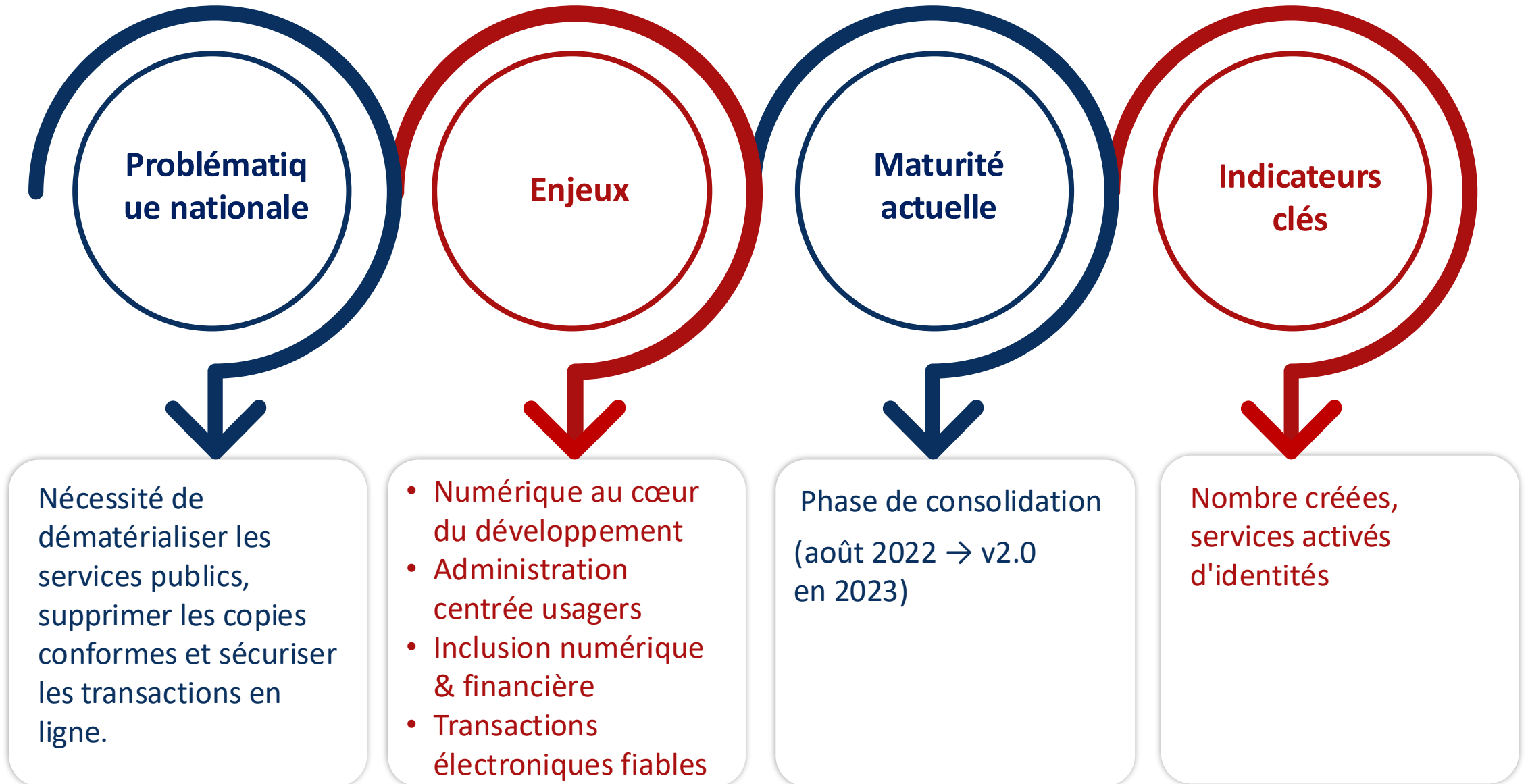
Grâce à lui, les identifiants sectoriels sont centralisés **en une seule ligne**, facilitant la correspondance et l'interopérabilité entre les systèmes.

# **05-Présentation générale de l'écosystème de l'identité numérique**

# VISION

Faire de l'identité numérique **le socle** de la transformation digitale pour simplifier les procédures administratives et garantir l'inclusion

# 06- Aperçu de l'écosystème





## هويتك الرقمية للولوج الأمن للخدمات الإلكترونية

خدمة «MobileID» هي هويتك الرقمية على الجوال التي تسمح لك بالولوج الآمن على الخط للبيانات الحكومية والخدمات الإلكترونية. كما تمكنك من التوقيع الإلكتروني على الوثائق والمصادقة على المعاملات الإلكترونية.

تسجيل النسخ

طلب الهوية الرقمية  
متابعة طلب هوية رقمية

Grace au Mobile Id on peut accéder aux services numériques de manière **simple** et **sécurisée**





Rechercher une demande

Toutes les demandes

Id Digital \*

Numéro de téléphone \*

CIN \*

Rechercher

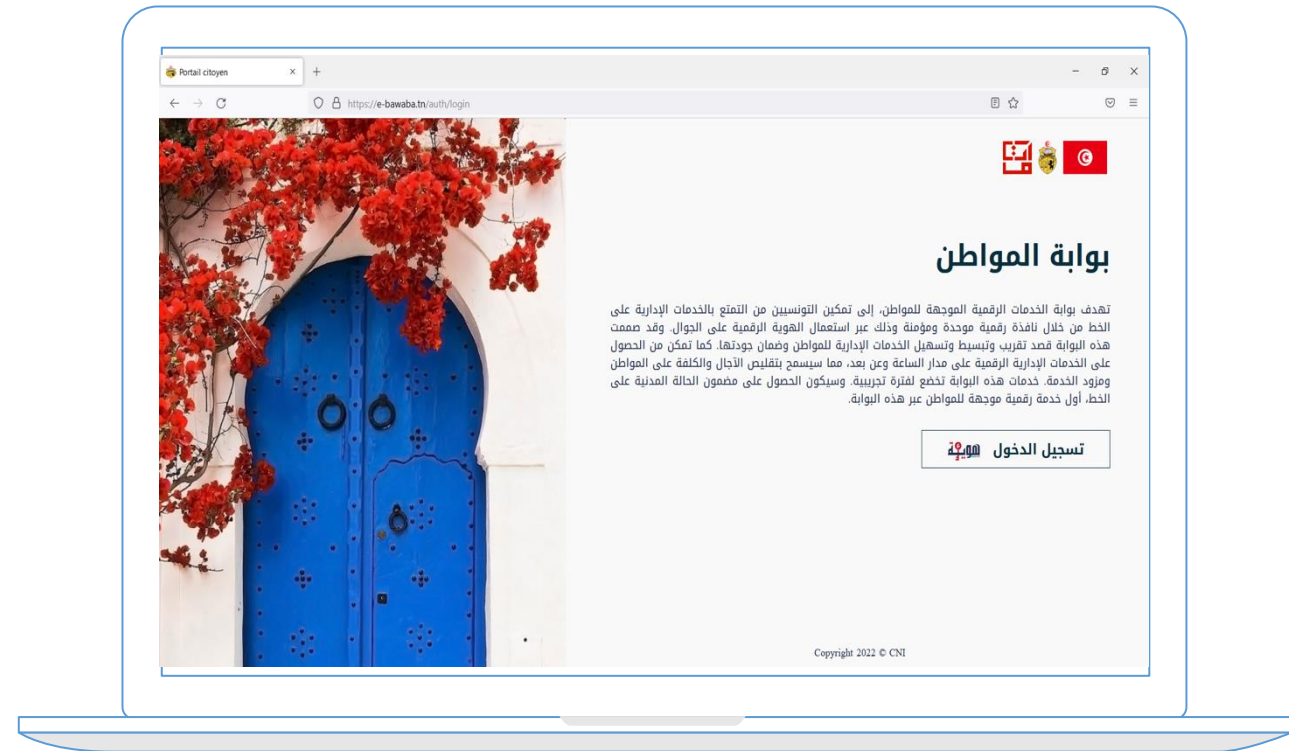
Résultat de la recherche

CIN :

07/09/2022

Générée

# Portail Citoyen



# Fonctionnalités

- **Acte de naissance** pour le propriétaire du compte
- Ajout des enfants
- **Acte de naissance** pour ses enfants
- Annuaire d'adresse
- Consultation des données du permis de conduire
- Consultation des données des voitures en possession
- Signature électronique des documents et contrats
- Stocker et échanger les documents administratifs.
- Notification des citoyens
- Réclamation

# 06- Aperçu de l'écosystème - Indicateurs Clés



**+450K**

Mobile ID liés  
au N° Tél



**+35K**

Mobile ID liés  
appareils



**+21**

Carte  
E-Houwiya



**+3K**

Contrat vente  
véhicule



**+400K**

Sajelni



**+20K**

E-Barid



**+350K**

Acte de  
naissance



**+200K**

E-Wallet

# Services intégrant E-Houwiya

## Secteur financier

- **Banques:** ATB, STB, ABC, WIFAK, ZITOUNA
- **La Poste:** D17, DAB
- **Assurances:** Carte Assurance
- **Pays SMART**

## Autres services

Et bien d'autres services en cours  
d'intégration...

## Services Publiques

- **MTC:** e-bawaba.tn, khadamet.gov.tn
- **Éducation:** madrassati.education.tn
- **ONPF:** cpf.gov.tn
- **Tunisie Télécom**
- **CNAM:** centre.e-cnam.tn
- **PG:** e-people.gov.tn
- **CNSS:** tns.cnss.tn
- **MESRS:** inscription.tn
- **RNE:** autoentrepreneur.tn
- **AED:** NG-SIGN, SIRAT

# Côté Demande – Cas d'Usage



## SERVICES CITOYENS



Accès au portail citoyen  
([e-bawaba.tn](http://e-bawaba.tn))



Signature électronique  
de documents



Accès au registre  
national des citoyens



## VALEUR AJOUTÉS

Suppression du besoin de  
déplacement physique et  
de la paperasse

**Merci Pour Votre Attention**