



Caisse Nationale d'Assurance Maladie

# CONSTRUIRE LE DPI POUR LES SERVICES: CAS DE LA CMU EN CÔTE D'IVOIRE

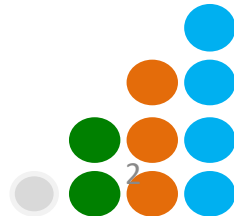
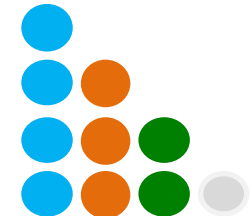
Présenté par :

**Mme KONE Karidja BAMBA**  
Directrice de l'Affiliation / CNAM  
Ambassadrice Adjointe ID4Africa-Côte  
d'Ivoire

Caisse Nationale d'Assurance Maladie – Immeuble Equateur  
Tel : 27 20 22 55 00 – Site : [www.ipscnam.ci](http://www.ipscnam.ci)

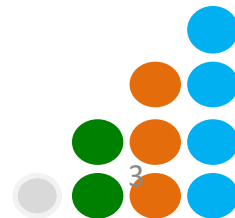
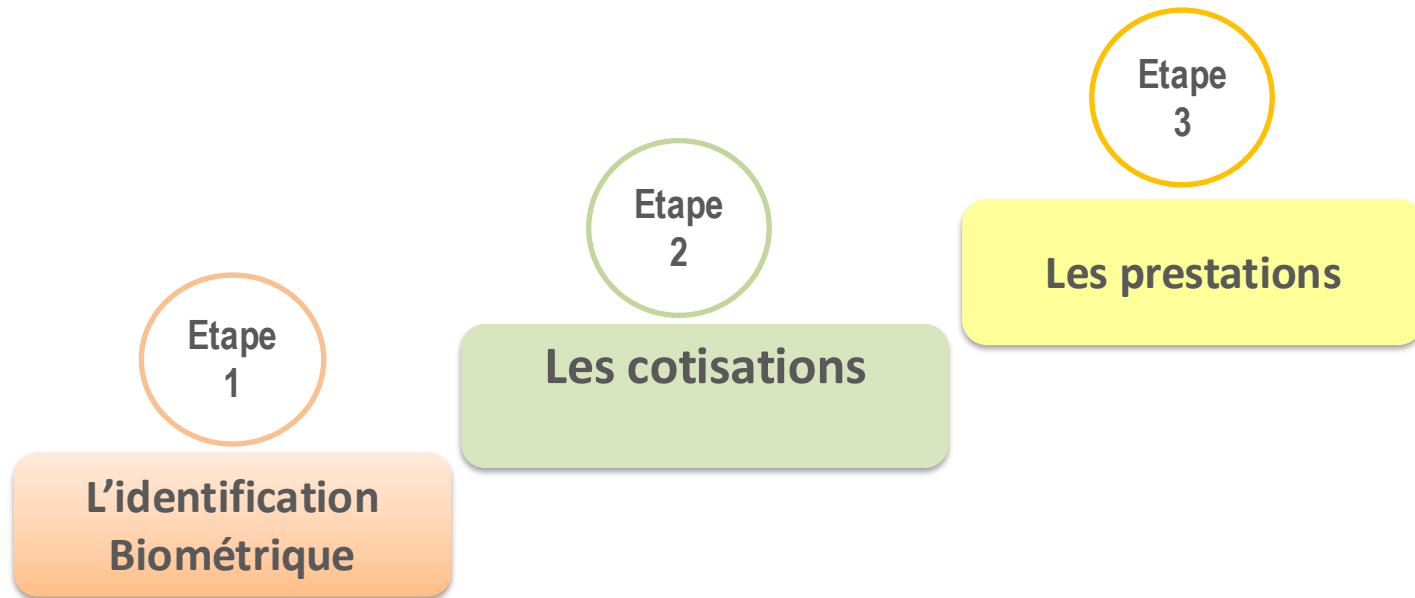
## CONTEXTE

- **Instituée par la loi n°2014-131 du 24 mars 2014**, la Couverture Maladie Universelle (CMU) est un système obligatoire de couverture contre le risque maladie.
- Elle est basée principalement sur le **principe de la solidarité**.
- **OBJECTIF**: Garantir l'accès à des soins de santé de qualité à l'ensemble de la population résidant en Côte d'Ivoire (universalité / nationaux et non nationaux) dans des conditions financières soutenables (accessibilité);
- **La CMU comprend 2 régimes** : Un régime contributif appelé Régime Général de Base et un régime non contributif. Ou Régime d'Assistance Médicale



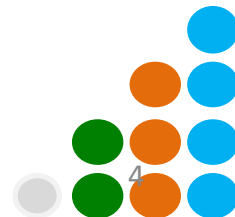
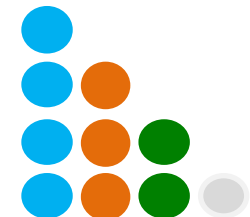
# ÉTAPES POUR BÉNÉFICIER DE LA CMU

Plusieurs étapes sont à franchir en vue de permettre aux populations de bénéficier effectivement de la prise en charge de leurs soins de santé.



## ❑ Pourquoi une identification biométrique spécifique pour la CMU?

- L'importance de la fraude dans l'utilisation des prestations d'assurance maladie privées qui existaient dans le pays;
- En 2014, les mécanismes d'identification réalisés en Côte d'Ivoire ne concernaient qu'une partie de la population alors que la CMU cible toutes les personnes, quelque soit leur âge et leur nationalité. Le seul critère étant la résidence en Côte d'Ivoire;
- Le contrôle de l'identité au moment de l'utilisation des prestations à la CMU: Des lecteurs de carte biométrique sont installés dans les centres de santé pour confirmer l'identité du patient et contrôler ses droits.
- L'enrôlement est gratuit pour les populations



# IDENTIFICATION A LA CMU

## ❑ L'immatriculation

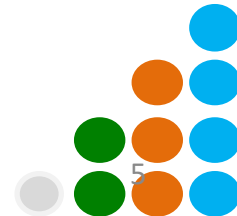
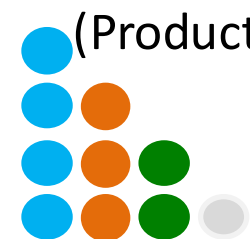
Après l'enrôlement et des vérifications qui permettent de s'assurer que la personne n'est pas encore dans la base de données, un **IDENTIFIANT UNIQUE** lui est attribué. Du fait de la loi, cet identifiant deviendra le numéro de sécurité sociale unique en Côte d'Ivoire.

## ❑ La production des cartes

L'identification se matérialise par la délivrance d'une carte individuelle biométrique.

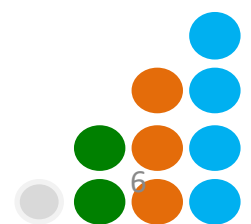
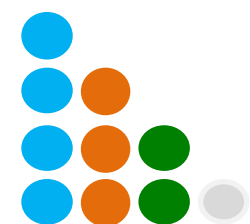
De 2015 à juin 2023, la production des cartes se faisait uniquement sur un Centre de Production installé à Abidjan.

Pour faire face à la difficulté de mise à disposition des cartes d'assurés CMU, un nouveau système de production a été déployé et permet aux requérants de disposer de leur carte CMU juste après leur enrôlement (Production In Situ des cartes).



# IDENTIFICATION A LA CMU

## ❑ Le dispositif d'enrôlement en image

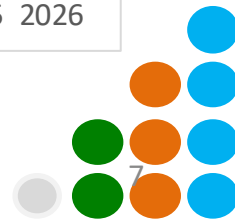
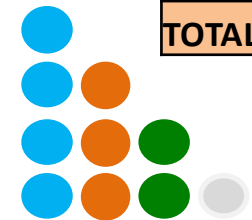
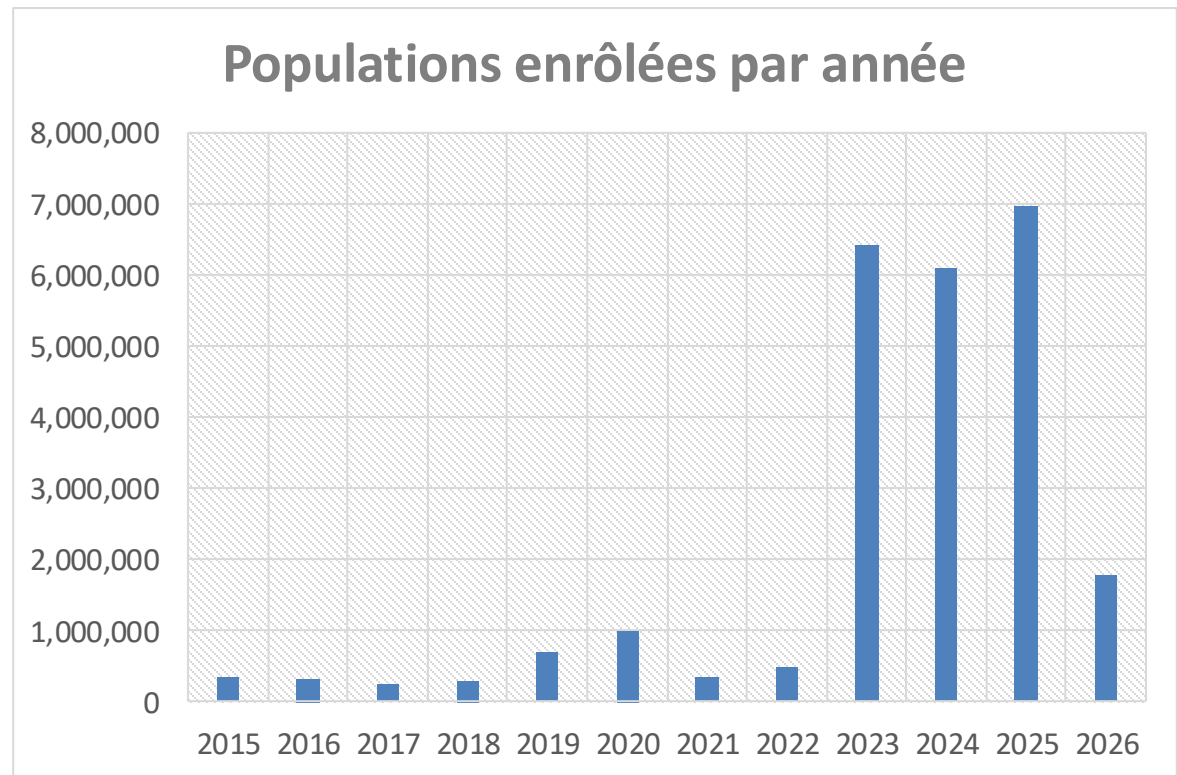


# IDENTIFICATION A LA CMU

## □ Données

A la date du 06 mai 2026, **25 015 022** ont été enrôlées à la CMU sur une population estimée à 32 494 020 soit 77% .

ANNEES	Populations enrôlées par année
2015	340 581
2016	313 137
2017	239 838
2018	292 482
2019	702 782
2020	1 002 915
2021	352 768
2022	477 516
2023	6 425 088
2024	6 110 383
2025	6 972 894
2026	1 784 638
<b>TOTAL</b>	<b>25 015 022</b>



# RECouvreMENT DES COTISATIONS

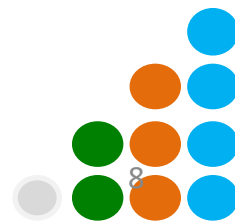
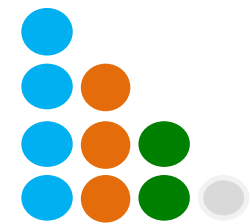
Le montant de la cotisation est fixé à un montant forfaitaire de 1000 FCFA par mois et par personne

Le paiement des cotisations donne droit aux prestations de la CMU. Le processus de recouvrement des cotisations a débuté depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2019 dans le cadre de la généralisation progressive de la CMU et se réalise en fonction des catégories socio-professionnelles des assurés .

- **Pour les fonctionnaires et Agents de l'Etat en service et à la retraite**, les cotisations sont prélevées par la Solde civile, la Solde militaire ou la Caisse Générale de Retraite des Agents de l'Etat (CGRAE). Nous enregistrons un taux de recouvrement de 100%.

- **Pour les salariés et retraités du privé** : Les cotisations sont recouvrées par l'intermédiaire de la CNPS à travers la plateforme informatique e-CNPS. Pour les salariés, les employeurs contribuent de moitié (50%) aux cotisations de leur personnel, dans la limite de huit (8) personnes par famille. Nous enregistrons un taux de recouvrement de 80%

**Pour tout le secteur formel, le recouvrement des cotisations peut se faire avant que le travailleur, le retraité ou ses ayants droit ne soient enrôlé.**



# RECOUVREMENT DES COTISATIONS

**Pour les travailleurs indépendants:** Des travaux et études ont été entrepris afin de définir des mécanismes de prélèvement pérenne des cotisations.

En outre, depuis le démarrage, la collecte de leurs cotisations se fait à travers les opérateurs de téléphonie mobile et la poste.



**INFORMATIONS**

Je suis couturier, je paie 1 000 FCFA/ mois pour mes cotisations CMU via :

MoMo Orange Money Moov Money LA POSTE wave

#9160# \*155\*3\*8\*2#

La CMU, notre assurance santé !

f in X d @ m

The advertisement features a smiling man in a light-colored shirt holding a 1000 FCFA banknote and a smartphone displaying the MoMo app interface. The background shows a busy street scene with yellow taxis and colorful umbrellas. The text is in French and provides information on how to pay for health insurance (CMU) through various mobile money services and the post. The bottom of the ad includes social media icons and a slogan.

Pour ces différents canaux, l'assuré doit être enrôlé et disposer de son numéro de sécurité sociale qui constitue le compte cotisant.

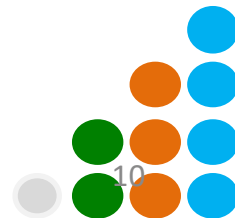
# RECouvreMENT DES COTISATIONS

- **Pour les travailleurs indépendants:** Les actions menées en lien avec le Conseil Café Cacao ont abouti à un accord en 2025 permettant l'accès aux prestations CMU à l'ensemble des producteurs de Café Cacao à partir de la carte de planteur, les cotisations et le ticket modérateur étant entièrement supportés par le Conseil.

Les actions similaires sont en cours avec les autres organes régulateurs des cultures de rente (Hévéa, Palmier à huile, coton et Anacarde).

Pour les entrepreneurs soumis à la taxe communale, un décret a été pris pour le recouvrement de leurs cotisations par les Collectivités territoriales et reste à être mis en œuvre.

Au total, nous enregistrons un taux de recouvrement d'environ 10% pour cette catégorie de population.



# PRESTATIONS DES SOINS

Le panier de soins de la CMU été conçu en tenant compte des pathologies les plus courantes et es le même pour toutes les catégories socio-professionnelles. .

SPECIALITES COUVERTES	ACTES MEDICAUX COUVERTS
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>La Médecine générale</b> : le palu, les diarrhées ;</li><li>• <b>La Chirurgie digestive</b> : les hernies, les appendicites.;</li><li>• <b>La Dermatologie</b> (les teignes, les furoncles) <b>et la vénérologie (IST) ;</b></li><li>• <b>La Gynéco-obstétrique</b> : les infections gynécologiques, le suivi de la grossesse, ...</li><li>• <b>Les soins bucco - dentaires ;</b></li><li>• <b>Les maladies infectieuses et tropicales</b> : fièvre typhoïde, varicelle, zona etc. ;</li><li>• <b>L'ORL</b> : angine, otite, les oreillons ;</li><li>• <b>L'Ophtalmologie ;</b></li><li>• <b>Cardiologie</b> : Hypertension artérielle non compliquée</li><li>• <b>Endocrinologie</b> : Diabète non compliqué</li><li>• <b>La Pédiatrie</b> : toutes les maladies courantes;</li><li>• <b>La Pneumologie</b> : <b>toux, infection des poumons ;</b></li><li>• <b>La Traumatologie – Orthopédie</b> : les fractures, les entorses etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Les consultations</b> (médecins, chirurgiens-dentistes, les infirmiers diplômés d'Etat et les Sage-Femmes) <b>examens de laboratoire :</b></li><li>• <b>L'hospitalisation ;</b></li><li>• <b>L'imagerie médicale</b> telle que les radios et les échographies ;</li><li>• <b>Les opérations chirurgicales</b> des maladies couvertes par la CMU ;</li><li>• <b>La transfusion sanguine ;</b></li><li>• <b>Les actes paramédicaux</b> : soins infirmiers, soins des sage-femmes, kinésithérapie etc.</li><li>• <b>Les soins bucco-dentaires .</b></li><li>• <b>Les actes d'anesthésie</b> - réanimation.</li></ul>

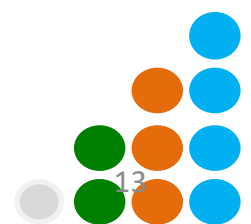
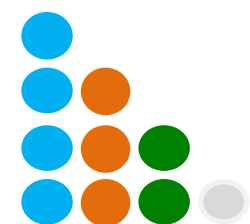
# PRESTATIONS DE SOINS

- L'accès aux prestations de la CMU est autorisé qu'après avoir observé le délai de carence qui est de 01 mois à compter du paiement de la première cotisation
- La prise en charge des prestations figurant dans le panier de soins de la CMU, pour les assurés du Régime contributif est effectué dans les proportions de:
  - 70 % par la CNAM
  - 30 % par l'assuré
- Le réseau de soins est composé à ce jour, de **3313** établissements sanitaires et **1 102** officines pharmaceutiques réparties sur l'ensemble du territoire national.

Des lecteurs de carte biométrique sont installés dans les centres de santé pour confirmer l'identité du patient et contrôler ses droits.

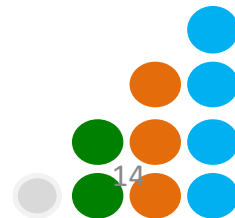


# PRESTATIONS DES SOINS



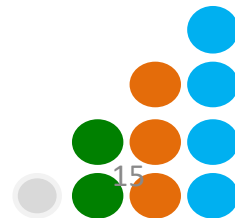
## Données sur les prestations:

- Nombre de centres de santé agréés : **3325**
- Nombre d'officines pharmaceutiques : **792** qui dispensent les médicaments.
- Nombre de prestations enregistrées : **3 217 916**
- Nombre de personnes traitées : **1 391 951**



# PERSPECTIVES

- **L'utilisation du numéro CMU comme identifiant unique en matière de sécurité Sociale en Côte d'Ivoire conformément aux dispositions de la loi instituant la CMU;**
- **La vulgarisation de la E-carte;**
- **La mise en service du concentrateur de flux qui permettra l'articulation entre le Régime Général de Base de la CMU et les complémentaires privées ;**
- **La définition et la mise en œuvre des mécanismes de prélèvement automatique des cotisations des acteurs du secteur informel;**
- **La mise en œuvre de l'utilisation du numéro CMU comme identifiant santé en Côte d'Ivoire.**



# JE VOUS REMERCIE

